

ACUERDOS DE TARJETAHABIENTE

Haga clic en uno de los cuadros de abajo para revisar su Acuerdo de Tarjetahabiente

Targeta de Recompensas Mastercard® que comienza con 5224.
La tarjeta de recompense Mastercard® es emitida por The Bancorp Bank de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated y puede utilizarse en cualquier lugar donde se acepte el débito.

Targeta de Recompensas Mastercard® que comienza con 5270.
La tarjeta de recompense Mastercard® es emitida por US Bank de conformidad con la licencia de Mastercard International Incorporated y puede utilizarse en cualquier lugar donde se acepte el débito.

PÁGINA DEJADA EN BLANCO INTENTINAMENTE

ACUERDOS DE TARJETA HABIENTE
INFORMACIÓN IMPORTANTE: LÉASE CON ATENCIÓN

Términos, condiciones y definiciones de la tarjeta de recompensa Mastercard®. La tarjeta de recompensa Mastercard es una tarjeta prepaga no recargable de la marca registrada MasterCard.

En el presente Acuerdo de tarjeta habiente ("Acuerdo"), se resumen los términos y condiciones que rigen la emisión de la tarjeta de recompensa Mastercard por parte de The Bancorp Bank, ubicado en Wilmington, Delaware ("The Bancorp Bank" o "Emisor"). El emisor de la tarjeta es una institución asegurada que pertenece a la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (FDIC, por sus siglas en inglés). "Tarjeta" se refiere a la tarjeta de recompensa no recargable de Mastercard emitida por The Bancorp Bank a su nombre. Al aceptar y usar esta Tarjeta, usted acepta regirse por los términos y condiciones expresados en este Acuerdo. "Cuenta de la tarjeta" se refiere al registro de movimientos de la cuenta que llevamos para justificar los reclamos vinculados con la Tarjeta. "Usted" y "su" se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y que están autorizadas para usarla en virtud de este Acuerdo. "Nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia al Emisor, nuestros sucesores, afiliados y cesionarios. Group O, Inc. es la entidad que administra el programa de la tarjeta ("Administrador del programa"). Por medio del presente, usted admite y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la tarjeta se limita a los fondos que se hayan transferido a la Cuenta de la tarjeta en su nombre. También se compromete a firmar en el dorso de la Tarjeta tan pronto como la reciba. La fecha de vencimiento se encuentra en la parte frontal de la Tarjeta. Esta es una Tarjeta prepaga. Esta Tarjeta no es una tarjeta ni un certificado de regalo. Ha recibido esta Tarjeta como gratificación sin abonar ninguna compensación ni contraprestación monetaria. Usted no es propietario de la Tarjeta ni de los fondos subyacentes. Si no activa o usa la tarjeta, perderá todo derecho, titularidad e intereses conferidos por la tarjeta así como los fondos subyacentes. Esta Tarjeta no está vinculada a ninguna otra cuenta. Esta Tarjeta no es una tarjeta de crédito. Su reventa está prohibida. No recibirá intereses sobre los fondos en la Cuenta de la tarjeta. La Tarjeta es propiedad del Emisor, y usted deberá devolverla si se le solicita. La Tarjeta no se puede transferir, pero tiene derecho a cancelarla, recuperarla o renunciar a su uso en cualquier momento sin previo aviso según lo estipulado por la ley pertinente. No es una tarjeta concebida para uso comercial; por lo tanto, podemos dar de baja la Tarjeta si consideramos que la está usando para fines comerciales. Podemos rehusarnos a procesar cualquier transacción que consideremos que infringe los términos de este Acuerdo.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, sin contar los feriados nacionales, incluso si abrimos al público. Toda referencia a "días" expresada en el presente Acuerdo corresponde a días calendario a menos que se indique lo contrario.

Anote en un papel aparte el número de la tarjeta y el número de teléfono del servicio al cliente que se indica en este Acuerdo para tener a mano en caso de pérdida, robo o deterioro de la tarjeta. Guarde el papel en un lugar seguro. Lea el presente Acuerdo atentamente y consérvelo para consultarlo cuando necesite.

Activación de la tarjeta

Debe activar la tarjeta antes de usarla. Puede activarla por teléfono al 866-212-0733 o en el sitio web www.cardactivationsservices.com. Deberá proporcionar su información personal para que podamos verificar su identidad.

Número de identificación personal

No se le entregará un Número de identificación personal ("PIN") junto con la tarjeta. No obstante, cuando active la tarjeta, el sistema le solicitará que escoja un número de PIN. Consulte las instrucciones de activación en la sección "Activación de la tarjeta". No escriba ni guarde el número de PIN junto con la tarjeta. No comparta su clave con ninguna persona. Cuando ingrese el PIN, asegúrese de que no haya ninguna persona a su alrededor observando y no coloque su clave en ninguna terminal que muestre indicios de manipulación o que parezca sospechosa. Si cree que alguna persona obtuvo acceso no autorizado a su PIN, entre en contacto con nosotros de inmediato y siga los procedimientos que se detallan en el párrafo titulado "Responsabilidad ante transferencias no autorizadas".

Usuarios autorizados de la tarjeta

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas que se realicen y de los cargos incurridos por el uso de la tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a la tarjeta o al número de la tarjeta, asumiremos que usted autorizó dicho uso y será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por dicha persona. Usted es el único responsable por el uso de la Tarjeta conforme a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Tarjetahabiente secundario

No puede solicitar una tarjeta adicional para otra persona.

Declaraciones y garantías

Al activar la Tarjeta o al conservar, usarla o autorizar su uso, usted declara y nos garantiza que: (i) es mayor de 18 años (o la edad correspondiente a la mayoría de edad en el estado donde viva); (ii) es ciudadano estadounidense o reside legalmente en uno de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos ("EE. UU.") o en el Distrito de Columbia; (iii) nos ha proporcionado un domicilio verificable en los EE. UU. (no una casilla postal); (iv) la información personal que nos proporcione relacionada con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; (v) usted ha recibido una copia de este Acuerdo y acepta regirse por los términos aquí detallados y cumplirlos; y (vi) usted acepta la Tarjeta.

Extracción de efectivo

No puede usar la Tarjeta para retirar dinero en efectivo de un cajero automático ("ATM»), de dispositivo de punto de venta ("POS") o por ningún otro medio.

Carga de la tarjeta

No puede cargar fondos a la Tarjeta. Solo el Administrador del programa puede cargar fondos a la Tarjeta. Podrá acceder a los fondos inmediatamente después de haber activado la Tarjeta. La tarjeta no se puede recargar después de la carga inicial. Tampoco se acepta el envío de cheques personales, cheques de caja o giros postales al Emisor como forma de carga. Se rechazarán todos los cheques y giros postales enviados al Emisor para la carga de la Tarjeta a menos que el monto total pueda aplicarse para cubrir un saldo pendiente, en cuyo caso el Emisor decidirá si corresponde o no cargar el cheque o giro postal a la Tarjeta.

El valor máximo de la Tarjeta no puede superar USD 1000,00.

Usuarios autorizados de la tarjeta

No está permitido usar la Cuenta de la tarjeta para débitos directos de comercios autorizados previamente, proveedores de servicio de Internet o de otros servicios públicos ("Comercios"). En caso de presentarse para un cobro, los débitos directos autorizados previamente se rechazarán y no se hará el pago al comercio o proveedor. Usted no está autorizado a divulgar la combinación del número de ruta bancaria del Emisor ni el número de Cuenta Virtual a ninguna persona.

Uso y características de la Tarjeta

El valor máximo de la Tarjeta no puede superar USD 1000,00. Estos son los montos máximos que se pueden gastar con la Tarjeta:

Tipo de transacción	Límites de frecuencia o de dólares
Compras realizadas con tarjeta (firma o PIN)	Sin límite diario, USD 1000,00 por transacción, hasta USD 1000,00 por día calendario

Puede usar la Tarjeta para comprar o arrendar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten las tarjetas de débito Mastercard, tarjetas Maestro y tarjetas Interlink, siempre y cuando no exceda el valor disponible en la Cuenta de la tarjeta y no apliquen otras restricciones (véase los ejemplos a continuación). En algunos comercios no se permite que los titulares efectúen transacciones divididas en las que use la Tarjeta como pago parcial para bienes y servicios y abone el saldo restante con otro método de pago legal. Si usted desea realizar una transacción dividida y el comercio lo permite, deberá pedirle al vendedor que cobre en la Tarjeta únicamente el monto exacto de los fondos disponibles en la Cuenta de la tarjeta. Luego deberá coordinar el pago de la diferencia con otro método de pago. En algunos comercios, se exige que el pago del saldo restante se haga en efectivo. Si no le informa al vendedor que desea hacer una transacción dividida antes de que pase la tarjeta, es probable que el sistema rechace la Tarjeta.

Si usa la Tarjeta en un surtidor automático de combustible (del tipo de “pago en la bomba”), pueden pedirnos que autoricemos la transacción con anticipación para un importe que de USD 100,00 o más. Si la tarjeta es rechazada, aunque tenga fondos suficientes, deberá realizar el pago correspondiente en el mostrador con el cajero. Cuando use la tarjeta para abonar compras en restaurantes, hoteles, alquiler de autos y operaciones similares, pueden pedirnos que autoricemos la transacción con anticipación y pueden estimar su valor final hasta en un veinte por ciento (20 %) más para cubrir alguna propina o gastos imprevistos incurridos. Una vez solicitada la autorización previa, podremos “retener temporalmente” los fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto de la transacción final referente a su compra. Cuando hayamos recibido el monto de la transacción final, liberaremos el importe autorizado previamente. Esto puede demorar hasta siete (7) días. Durante este período no podrá acceder al monto autorizado previamente.

Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra o transacción de pago originada por el uso de la Tarjeta. Si autoriza una transacción y luego decide no comprar dicho artículo según lo planeado, la aprobación puede ocasionar que retengamos dicho monto hasta por treinta (30) días. Podremos retener el importe de los fondos hasta sesenta (60) días en el caso de transacciones referentes a alquileres de automóviles.

Si realiza una compra solo con el número de la tarjeta y sin presentarla (como en pedidos por correo, por teléfono o compras por Internet), la transacción tiene la misma validez legal que si hubiera utilizado la Tarjeta físicamente. **Restricciones no exhaustivas de la Cuenta de la tarjeta:** el uso está prohibido en lugares comerciales o geográficos restringidos en los que hay evidencia de riesgo de fraude o de actividades ilícitas. Además, también se puede restringir el uso para cumplir con las leyes correspondientes, para proteger nuestra responsabilidad y para prevenir situaciones de fraude y otras pérdidas, entre otras restricciones. Por cuestiones de seguridad, podemos limitar el monto, la cantidad o el tipo de transacciones que puede hacer con la tarjeta sin previo aviso. Está prohibido usar la tarjeta para apuestas ilegales en línea y para cualquier otra transacción ilegal. **Podemos ampliar, reducir, cancelar o interrumpir cualquiera de las restricciones mencionadas y agregar nuevas en cualquier momento.** La tarjeta no se puede canjear por efectivo.

Cada vez que use la tarjeta, usted nos autoriza a reducir el valor disponible de la Cuenta de la tarjeta por el monto de la transacción y cualquier cargo correspondiente. No está permitido exceder el monto disponible en la Cuenta de la tarjeta mediante una transacción individual o una serie de transacciones. No obstante, si una transacción excede el saldo disponible de fondos en la tarjeta, usted seguirá siendo totalmente responsable por el monto de la transacción y todo cargo que correspondiera.

Devoluciones y reembolsos

Si por cualquier motivo tiene derecho a recibir un reembolso por bienes o servicios obtenidos con la tarjeta, usted consiente que desea aceptar los créditos en la Tarjeta por dicho reembolso y acepta la política de reembolsos del comercio en cuestión. Ni el Emisor ni el Administrador del programa son responsables por la entrega, la calidad, la seguridad, la legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes y servicios que usted compre a terceros con la Tarjeta. Toda disputa que surja por los bienes o servicios deberá tratarse directamente con el comercio donde se realizó la transacción.

Reposición de la tarjeta

Si, por algún motivo, necesita una tarjeta nueva, entre en contacto con el Servicio de atención al 866-212-0733 y pida la reposición. Deberá proporcionar información personal, como los 16 dígitos de la tarjeta, nombre completo, historial de movimientos, una copia de un documento que acredite su identidad, etcétera. Deberá abonar el cargo de reposición para sustituir la tarjeta perdida, robada o deteriorada. Consulte la “Tabla de comisiones” para obtener más información.

Para obtener más información sobre cómo reponer una tarjeta vencida, consulte la sección titulada “Vencimiento”.

Vencimiento

La Tarjeta caducará a más tardar en la fecha de vencimiento válida que aparece en el frente de la tarjeta. **Los fondos de la Tarjeta se vencerán cuando caduque la tarjeta.** No podrá usar la Tarjeta luego de la fecha de vencimiento. Puede pedir la reposición de la Tarjeta, por cualquier motivo que no sea el vencimiento de la tarjeta, en cualquier momento. No obstante, recuerde que deberá abonar la Comisión por reposición de la tarjeta. Para obtener más información sobre los cargos aplicables, consulte la sección titulada “Tabla de comisiones”. **No se repondrán las tarjetas vencidas.**

Transacciones efectuadas en moneda extranjera

Si realiza una transacción en una moneda diferente a la divisa en la que se emitió la tarjeta, Mastercard convertirá el monto debitado de los fondos al importe equivalente en la moneda de la Tarjeta. El tipo de cambio entre la moneda de la transacción y la moneda de facturación aplicada para procesar las transacciones internacionales es una tasa cambiaria que Mastercard elige de las diferentes tasas disponibles en el mercado mayorista de divisas para la fecha de procesamiento central correspondiente. Dicha tasa cambiaria puede diferir del monto que Mastercard recibe o del tipo de cambio dispuesto por el gobierno en vigencia al momento de la fecha del procesamiento central correspondiente. Si realiza una transacción en una moneda diferente a la divisa en la que se emitió la tarjeta, el Emisor puede aplicar una comisión por la conversión de la moneda extranjera equivalente al 3 % del monto de la transacción y cobrará este importe como remuneración por sus servicios. Las operaciones efectuadas fuera de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos y del Distrito de Columbia también están sujetas a la comisión de conversión incluso si se realizan en dólares estadounidenses.

Recibos

Usted debería obtener un recibo al momento de realizar una transacción con la tarjeta. Usted acepta conservar los recibos, y verificar y conciliar sus transacciones.

Saldo e historial de transacciones de la Cuenta de la tarjeta

Usted es el responsable de conocer el saldo disponible en la Cuenta de la tarjeta. En general, los comercios no podrán determinar el saldo disponible. Es importante que sepa el saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Para obtener información sobre la cantidad de dinero restante en la Cuenta de la tarjeta, llame al 866-212-0733. También puede acceder a esta información, junto con un historial de movimientos de 60 (sesenta) días de operaciones, en la página web www.cardactivationsservices.com. También tiene derecho a pedir un historial por escrito de sesenta (60) días de las transacciones de la Cuenta de la tarjeta. Comuníquese por teléfono al 866-212-0733 o envíe un correo al Servicio de la tarjeta a la siguiente dirección: 4905 77th Ave E Milan, IL 61264.

No recibirá estados de cuenta impresos de manera automática.

Tabla de comisiones

Todos los importes de las comisiones se debitarán de la Cuenta de la tarjeta y se calcularán siempre que la cuenta tenga saldo restante, salvo que esté prohibido por ley. Si el saldo restante de la Cuenta de la tarjeta es inferior al monto de las comisiones calculado, el saldo de la Cuenta de la tarjeta se aplicará al importe de la comisión, lo cual dejará a la cuenta sin saldo.

Comisión por reposición de la tarjeta:	USD 7,00 (por tarjeta; cuando se repone o se vuelve a emitir la tarjeta por cualquier motivo, excepto por el vencimiento de la Tarjeta). Cuando la tarjeta caduca también se vencen los fondos. No se reponen las tarjetas vencidas.
Comisión por transacciones internacionales:	3 % del importe de la transacción.

Confidencialidad

Podemos divulgar información a terceros sobre la tarjeta o las transacciones que usted haga:

- (1) Cuando sea necesario para efectuar transacciones;
- (2) Para verificar la existencia y estado de la Tarjeta a pedido de un tercero, como un comercio;
- (3) Para cumplir alguna solicitud de una agencia gubernamental, orden judicial u otros requisitos de informes legales o administrativos;
- (4) Si usted nos da su consentimiento por escrito;
- (5) A nuestros empleados, auditores, afiliadas, proveedores de servicios o abogados según sea necesario; o
- (6) Por cualquier otro motivo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones de conformidad con este Acuerdo.

Nuestra responsabilidad por no completar transacciones

Si no llegáramos a completar debidamente una transacción con la tarjeta a tiempo o por el monto correcto, seremos responsables por sus pérdidas o daños de conformidad con nuestro Acuerdo con usted. Sin embargo, existen algunas excepciones. No seremos responsables en los siguientes casos:

- (1) Si, por motivos ajenos a nosotros, usted no tiene fondos suficientes en la Tarjeta para completar la transacción;
- (2) Si un comercio se niega a aceptar la Tarjeta;
- (3) Si el cajero automático donde intenta sacar dinero no tiene suficiente efectivo;
- (4) Si la terminal electrónica en la que intenta realizar una transacción no funciona correctamente y usted tenía conocimiento del problema al momento de iniciar la transacción;
- (5) Si se bloqueó el acceso a la Tarjeta después de que usted haya denunciado la pérdida o el robo de la tarjeta;
- (6) Si existe una retención sobre la cuenta o si los fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo o a algún otro gravamen que restrinja su uso;
- (7) Si tenemos motivos para considerar que la transacción solicitada no está autorizada;
- (8) Si la transferencia no se puede llevar a cabo debido a circunstancias fuera de nuestro control (tales como incendios o inundaciones, fallas en las computadoras o en las comunicaciones) a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- (9) Cualquier otra excepción incluida en el presente Acuerdo.

Responsabilidad ante transferencias no autorizadas

Contáctenos de inmediato si cree que perdió o que le robaron la tarjeta. La mejor manera de comunicarse para minimizar las pérdidas posibles es por teléfono. Si cree que perdió o que le robaron la tarjeta, o que alguna persona transfirió o podría transferir dinero de la Cuenta de la tarjeta sin su consentimiento, llame al 866-212-0733 o ingrese en la página web www.cardactivationsservices.com. *Según las Normas básicas de Mastercard, su responsabilidad por las transacciones de débito de Mastercard no autorizadas en la Cuenta de la tarjeta es de USD 0,00 siempre y cuando no haya negligencia grave o fraude de su parte al operar con la tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a ciertas transacciones comerciales realizadas con la tarjeta, a operaciones no procesadas por Mastercard ni a tarjetas de prepago anónimas (hasta el momento en que hayamos registrado la identidad del titular de la tarjeta).* Usted debe notificarnos de inmediato sobre cualquier uso no autorizado.

En caso de pérdida o robo de la tarjeta, cerraremos la Cuenta de la tarjeta para minimizar las pérdidas y le enviaremos una tarjeta nueva. Se cobra una comisión de reposición. Para obtener más información sobre los cargos aplicables, consulte la sección titulada "Tabla de comisiones".

Otros términos varios

La Tarjeta y sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo pueden no estar asignadas. Podemos transferir nuestros derechos conforme a este Acuerdo. El uso de la Tarjeta está sujeto a todas las leyes y costumbres pertinentes de cualquier cámara de compensación u otra asociación que participe en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos si demoramos en ejercerlos o si no lo hacemos en un momento dado. Si se determina que alguna de las disposiciones de este Acuerdo es inválida o inejecutable según cualquier norma, ley o regulación de una agencia gubernamental, ya sea local, estatal o federal, la validez o exigibilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo estará regido por la ley del estado de Delaware a excepción del grado en que rija la ley federal.

Enmiendas y cancelaciones

Podemos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento al publicar el Acuerdo modificado en nuestro sitio web www.cardactivationsservices.com. Toda enmienda entrará en vigor a partir del momento en que se publique en nuestra página web. El presente Acuerdo está disponible en www.cardactivationsservices.com. Le notificaremos sobre cualquier cambio según lo dispuesto por la ley pertinente antes de la fecha de entrada en vigencia de la modificación. No obstante, si el cambio se efectúa con fines de seguridad, podemos implementarlo sin aviso previo. Podemos cancelar o suspender la Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Puede cancelar este Acuerdo devolviéndonos la tarjeta. Su rescisión de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones originadas en el presente Acuerdo antes de la cancelación.

En el caso de que la Cuenta de la tarjeta se cancele, se cierre o se rescinda por cualquier motivo, los fondos no utilizados se le devolverán al Administrador del programa.

Información sobre su derecho a disputar transacciones

Si existe alguna discrepancia o si tiene alguna pregunta sobre las transacciones de la Cuenta de la tarjeta, comuníquese a la brevedad por teléfono al 866-212-0733 o por correo con los Servicios de la tarjeta a la siguiente dirección: 4905 77th Ave E Milan, IL 61264. Debe contactarnos antes de que se cumplan sesenta (60) días calendario de la fecha de imputación de la transacción en la Cuenta de la tarjeta. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento. Para hacerlo llame al 866-212-0733 o escriba un correo a los Servicios de la tarjeta a la siguiente dirección: 4905 77th Ave E Milan, IL 61264.

Si hay alguna discrepancia o si tiene preguntas sobre las operaciones de la Cuenta de la tarjeta, deberá proporcionarnos la siguiente información:

1. Su nombre y los 16 dígitos de la tarjeta.
2. Una descripción de la transacción o transacciones con la fecha y monto en dólares.
3. El motivo por el que cree que hay una discrepancia..

Si nos proporciona esta información verbalmente, es posible que le solicitemos que envíe los detalles mencionados por escrito antes de que se cumplan los sesenta (60) días calendario a partir de la imputación de la transacción o transacciones que está consultando. Usted se compromete a cooperar completamente con nuestra investigación y a brindarnos cualquier información o documentación adicional que necesitemos para esclarecer el reclamo.

Una vez que tengamos los detalles, la información o los documentos necesarios, determinaremos si hubo una discrepancia o no. Si le solicitamos que nos envíe cierta documentación y usted no lo hace antes de que se cumplan los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de imputación de la transacción o transacciones que está cuestionando, es posible que no podamos resolver el reclamo a su favor.

Cuando hayamos concluido la investigación, le informaremos los resultados por escrito. Si determinamos que hubo una discrepancia, la corregiremos oportunamente y le acreditaremos el importe correspondiente en la Cuenta de la tarjeta. Si decidimos que no hubo discrepancia, le enviaremos una explicación por escrito.

Idioma prevalente del acuerdo: inglés

Toda traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. Los significados de términos, condiciones y representaciones en el presente documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en inglés. Toda traducción provista puede no representar con exactitud la información en el original en inglés.

Servicio de atención al cliente

Para comunicarse con el Servicio de atención al cliente o para solicitar información adicional sobre la tarjeta use los datos a continuación:

Servicios de la tarjeta de Group O, Inc.
4905 77th Ave E Milan IL 61264
866-212-0733

Puede comunicarse con los representantes del Servicio de atención al cliente:

De lunes a viernes, de 7 a. m. a 7 p. m. CST

En caso de pérdida, robo o deterioro de una tarjeta, puede llamar al número de teléfono que aparece en esta sección las 24 horas, todos los días.

Monitoreo y grabación de comunicaciones telefónicas

En ocasiones, podemos monitorear y grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o si la ley pertinente así lo exigiera.

No corresponde ningún tipo de garantía por bienes ni servicios

No nos hacemos responsables por la calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compre con la Tarjeta.

Arbitraje

Todo reclamo, disputa o controversia ("Reclamo") que provenga o resulte de cualquier manera de: i) este Acuerdo; ii) la Tarjeta; iii) su adquisición de la Tarjeta; iv) su uso de la Tarjeta; v) la cantidad de fondos disponibles en la Cuenta de la tarjeta; vi) publicidades, promociones o declaraciones verbales o escritas relacionadas con la Tarjeta, así como bienes o servicios comprados con la Tarjeta; vii) los beneficios y servicios relacionados con la Tarjeta; o viii) las transacciones efectuadas con la Tarjeta, independientemente de cómo se describan o declaren, se resolverá de manera **DEFINITIVA y EXCLUSIVA** mediante un arbitraje individual vinculante a cargo de la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") de conformidad con sus Normas de arbitraje para consumidores. Este acuerdo de arbitraje se ejecuta conforme a una transacción de comercio interestatal y está regido por la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. 1-16).

Nosotros pagaremos el cargo de presentación inicial para comenzar el arbitraje, y toda audiencia de arbitraje a la que usted deba asistir se realizará en el distrito judicial federal donde usted resida.

EL ARBITRAJE DE SUS RECLAMOS ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A LITIGAR DICHO RECLAMO MEDIANTE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO CON JURADO NI A SOLICITAR PRESENTACIÓN DE PRUEBAS, SALVO QUE ASÍ SE ESTIPULE EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO DE LA AAA.

Para solicitar una copia de los procedimientos, presentar un Reclamo o solicitar cualquier otra información sobre esta organización, comuníquese directamente con la AAA en 335 Madison Avenue, New York, NY 10017, o ingrese a www.adr.org.

Todas las determinaciones en cuanto al alcance, interpretación, obligatoriedad y validez de este Acuerdo serán definitivas exclusivamente según lo dispuesto por el árbitro, cuya sentencia será definitiva y vinculante. La sentencia sobre el laudo arbitral puede ser dictada en cualquier tribunal que tenga competencia territorial.

NO SE PERMITE NINGÚN TIPO DE DEMANDA COLECTIVA NI OTRO TIPO DE DEMANDA REPRESENTATIVA O PRIVADA, NI LA COMBINACIÓN NI CONSOLIDACIÓN DE NINGÚN RECLAMO CON EL RECLAMO DE OTRA PERSONA O GRUPO DE RECLAMANTES.

Esta cláusula de arbitraje prevalecerá aun en las siguientes condiciones: i) la extinción del Acuerdo; ii) la quiebra de cualquiera de las partes; iii) toda transferencia, venta o asignación de la Tarjeta, o de cualquier monto adeudado en la Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad; o iv) el vencimiento de la Tarjeta. Si se considerara que alguna parte de la presente cláusula de arbitraje es inválida o inejecutable, el resto de las partes permanecerá en plena vigencia.

SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA TARJETA. LLAME AL 866-212-0733 PARA CANCELAR LA TARJETA Y COORDINAR UN MÉTODO ALTERNATIVO PARA RECIBIR LOS FONDOS VINCULADOS A LA CUENTA DE LA TARJETA.

El presente Acuerdo de tarjetahabiente entra en vigencia el 01/2020

PÁGINA DEJADA EN BLANCO INTENTINAMENTE

Contrato del Titular de la Tarjeta de Recompensas

(vigente a partir del 12/01/2017)

Lea detenidamente este Contrato del Titular de la Tarjeta (el "Contrato") y conserelo para futuras referencias.

La Tarjeta de Recompensas (la "Tarjeta") es una tarjeta prepagada Visa® MasterCard no recargable emitida por U.S. Bank National Association ("U.S. Bank") en la que se deposita dinero y que se le proporciona a usted según lo autorice y determine exclusivamente una organización en relación con un programa de lealtad, de recompensas o de promoción. Firmar el reverso de la Tarjeta, usar la Tarjeta o permitir que otra persona use la Tarjeta significa que usted acepta este Contrato y que es responsable de todas las transacciones. En este Contrato, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia a U.S. Bank, y "usted" o "su" hacen referencia a cualquier persona que haya recibido la Tarjeta o que este autorizada a usarla. Las leyes del estado de Ohio rigen la interpretación de este Contrato. Podemos cambiar los términos de este Contrato o agregar términos nuevos en cualquier momento, con o sin motivo y sin previo aviso a usted, de acuerdo con la ley vigente. Consulte el reverso de la Tarjeta o el portador de la Tarjeta para conocer en que sitio web se publican los términos más recientes.

ESTE CONTRATO CONTIENE UNA CLAUSULA DE ARBITRAJE (INCLUIDA UNA EXENCION DE DEMANDA COLECTIVA DE ARBITRAJE).

Es importante que lea detenidamente la sección Arbitraje.

ESTA TARJETA ESTA SUJETA A UNA FECHA DE VENCIMIENTO Y DEBE ACTIVARSE ANTES DEL USO. Consulte "Vencimiento, revocación" y "Cómo usar su tarjeta" a continuación para obtener más información.

Como usar su tarjeta

Le recomendamos que use su Tarjeta de inmediato. Debe activar su Tarjeta antes de la fecha de vencimiento que figura en el frente de su Tarjeta, para lo cual debe llamar al número de teléfono o visitar el sitio web que aparece impreso en el reverso de la Tarjeta. Los fondos de la Tarjeta a los que puede acceder después de la activación son proporcionados por la organización que ofrece esta promoción, no por U.S. Bank. Dicha organización es totalmente responsable de garantizar que los fondos estén disponibles en su Tarjeta. Después de la activación, se puede usar su Tarjeta para comprar productos o servicios en cualquier comercio que acepte tarjetas de débito Visa o MasterCard. No debe usar su Tarjeta para realizar ninguna transacción ilegal. Podemos denegar la autorización de cualquier transacción ilegal o transacción de apuestas por Internet. Su Tarjeta no puede canjearse por efectivo. Su Tarjeta no puede usarse para anticipos de dinero en efectivo ni reembolsos en efectivo en el punto de venta, giros bancarios, cheques de viajero o transacciones de apuestas. No se puede agregar dinero a esta Tarjeta. Se denegaran todas las transacciones una vez que el saldo de la Tarjeta llegue a cero. Registre su número de Tarjeta y el número de teléfono que figura en el reverso de su Tarjeta por si se produce la pérdida o el robo.

Cargos

No se aplican cargos cuando se usa la Tarjeta para comprar productos y servicios de manera local. Sin embargo, se aplican los siguientes cargos, que se deduciran del saldo disponible en la Tarjeta, según corresponda, excepto cuando lo prohíbe o modifica la ley vigente.

Cargo por reemplazo de Tarjeta: se cobrara un cargo de \$7.00 a su Tarjeta en cualquier momento y por cualquier motivo en que esta se reemplace.

Cargo por transacción en moneda extranjera: las transacciones realizadas en moneda extranjera se convertirán a dólares estadounidenses en virtud de las reglas de Visa USA o MasterCard, según corresponda. Las reglas de Visa o MasterCard, según corresponda, indican que el monto de la transacción en dólares será el monto en moneda extranjera multiplicado por lo siguiente: (a) una tasa seleccionada por Visa o MasterCard, según corresponda, de las tasas disponibles en los mercados mayoristas de moneda extranjera para la fecha de procesamiento central aplicable, cuya tasa puede variar de la tasa que reciben Visa o MasterCard, según corresponda; o (b) la tasa establecida por el Gobierno vigente para la fecha de procesamiento central aplicable. Cobraremos un cargo del 3% del monto de la transacción para las transacciones en comercios ubicados fuera de los EE. UU., incluso si no se convierte la moneda. Algunas transacciones, incluso si usted y/o el comercio están ubicados en los EE. UU., se consideran transacciones en el extranjero en virtud de las reglas de Visa o MasterCard, según corresponda, en cuyo caso cobraremos el cargo por transacción en moneda extranjera descrito anteriormente para esas transacciones. No controlamos la manera en que se clasifican estos comercios y transacciones para estos fines.

Información de la cuenta y del saldo

Puede obtener información de la cuenta y del saldo en línea, en el sitio web que aparece impreso en el reverso de la Tarjeta y el portador de la Tarjeta. También puede comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente al número de teléfono que aparece impreso en el reverso de la Tarjeta.

Prohibición de venta

Se prohíbe terminantemente la venta de la Tarjeta.

Vencimiento, revocación

La Tarjeta es válida hasta la fecha de vencimiento indicada en el frente de la Tarjeta o hasta que el valor de la Tarjeta llega a cero, lo que ocurre primero, excepto cuando lo prohíbe o modifica la ley vigente. La Tarjeta no puede usarse después del último día del mes de la fecha de vencimiento indicada en el frente de la Tarjeta. Si usted no activa su Tarjeta ni usa todos los fondos de la Tarjeta antes de la fecha de vencimiento indicada en el frente de su Tarjeta, pierde su derecho a los fondos relacionados con su Tarjeta. U.S. Bank puede revocar la Tarjeta en cualquier momento sin motivo ni previo aviso. Usted deberá renunciar a una Tarjeta revocada y no podrá usarla para realizar compras. No puede vender su Tarjeta, y U.S. Bank no es responsable de la revocación de los fondos de Tarjetas vendidas por usted.

Compras con número de identificación personal ("PIN")

Durante el proceso de activación de la Tarjeta, se le solicitará que establezca su número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN), el cual puede usar para realizar compras cuando este permitido ingresar un PIN. También puede cambiar su PIN, para lo cual debe llamar al número de teléfono o visitar el sitio web que aparecen impresos en el reverso de la Tarjeta y el portador de la Tarjeta. La Tarjeta y el PIN se proporcionan para su uso y protección, y usted debe hacer lo siguiente:

1. no divulgar el PIN, registrarlo en la Tarjeta ni ponerlo a disposición de otra persona de otra manera;
2. usar la Tarjeta y el PIN según lo indicado (**la Tarjeta no puede usarse para obtener dinero en efectivo**);
3. notificarnos de inmediato sobre la pérdida o el robo de su Tarjeta o PIN (consulte "Responsabilidad ante la pérdida o el robo de la Tarjeta y las transacciones no autorizadas");
4. responsabilizarse de cualquier transacción realizada por una persona que usted autorice o a quien le permita usar su Tarjeta o PIN. Si permite que otra persona use su Tarjeta, consideraremos que usted autorizó a esta persona a usar su Tarjeta, y usted será responsable de cualquier transacción que dicha persona inicie con su Tarjeta.

Responsabilidad ante la pérdida o el robo de la Tarjeta y las transacciones no autorizadas

Si se produce la pérdida, el robo o el uso no autorizado de su Tarjeta, comuníquese de inmediato con el Departamento de Servicio al Cliente al número de teléfono que aparece impreso en el reverso de la Tarjeta y el portador de la Tarjeta las 24 horas, los 7 días de la semana (o llame al 866.212.0733, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m., hora del Centro, de lunes a viernes excepto los feriados principales). Se le solicitará que proporcione su nombre, el número de Tarjeta y el historial de transacciones pertinentes. Debe llamarnos en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la transacción que cree que no es autorizada. Si no nos informa al respecto dentro de ese plazo, es posible que usted sea responsable de todas las transacciones que se realicen con su Tarjeta. También es posible que sea responsable de transacciones que se realicen con su Tarjeta después de que informe la pérdida o el robo, a menos que (1) firme el espacio para firma en el reverso de la Tarjeta con tinta indeleble; (2) informe de inmediato todos los hechos relacionados con la pérdida o el robo de su Tarjeta; y (3) si le solicitamos cooperación en nuestra investigación sobre la pérdida o el robo de su Tarjeta, usted coopere plenamente con nuestra solicitud. Si cumple con estos procedimientos y determinamos que hay un saldo restante en su Tarjeta perdida o robada, puede solicitar una Tarjeta de reemplazo. Le cobraremos un cargo por reemplazo de Tarjeta perdida o robada, que se deducirá del saldo de su Tarjeta. La Tarjeta reemitida puede tardar hasta 20 días en procesarse.

Responsabilidad por no completar transacciones

U.S. Bank no es responsable de ninguna transacción fallida si usted no tiene suficiente dinero en su Tarjeta para cubrir una transacción, el terminal o el sistema no funcionan adecuadamente, se presentan circunstancias fuera de nuestro control que impiden la transacción, o el comercio autoriza un monto mayor que el monto de la compra.

Procedimientos de resolución de errores

Si se presenta un problema o una disputa con una compra de productos o servicios, debe tratarlo directamente con el comercio involucrado. Las devoluciones y los reembolsos están sujetos a las políticas del comercio o a las leyes vigentes. En caso de que se produzca cualquier otro error en la cuenta de su Tarjeta, llame de inmediato al Departamento de Servicio al Cliente al número de teléfono que aparece impreso en el reverso de la Tarjeta y el portador de la Tarjeta. Debe llamar en un plazo de 60 días a partir de la fecha de la transacción que cree que es un error. Si necesita más información acerca de los procedimientos de resolución de errores, llame al Departamento de Servicio al Cliente.

Divulgación de información a terceros

Podemos divulgar a terceros información acerca de su Tarjeta o las transacciones que realiza en los siguientes casos: (a) cuando es necesario para completar las transacciones; (b) para verificar la existencia y la condición de su Tarjeta a un tercero; (c) para usar servicios de terceros y entidades afiliadas que nos brindan asistencia para proporcionar la Tarjeta y servicios relacionados; (d) para cumplir con reglas de agencias gubernamentales u órdenes judiciales; (e) si usted nos autoriza; (f) si usted nos debe dinero o si hay procedimientos legales en relación con su Tarjeta, en cuyo caso la información puede divulgarse a abogados, contadores, agencias de cobro, instituciones financieras, y otras partes involucradas en el cobro, el ajuste, la liquidación o los informes; (g) para protegerle de posibles fraudes y otros delitos; o (h) cuando la ley lo permita de otra manera.

Alertas móviles

Puede elegir recibir notificaciones electrónicas ("Alertas") en relación con su cuenta. Las Alertas se enviarán por SMS/mensaje de texto a un teléfono móvil, dispositivo manual u otro dispositivo inalámbrico o por correo electrónico, según usted lo designe. Este servicio le permite solicitar y recibir determinados mensajes acerca de su cuenta. Una vez que haya iniciado sesión en su cuenta en el sitio web indicado en el reverso de su Tarjeta, puede elegir que Alertas desea recibir y una cantidad limitada de direcciones electrónicas (las direcciones electrónicas pueden incluir direcciones de correo electrónico y cualquier dispositivo que reciba mensajes de texto) a las que se enviarán las Alertas. Usted acuerda notificarnos sobre cualquier cambio en sus direcciones electrónicas para asegurar la entrega continua de sus Alertas. Puede administrar o eliminar sus Alertas en línea en el sitio web indicado en el reverso de su Tarjeta. Usted comprende y acuerda que algunas Alertas no se enviarán en "tiempo real", sino se enviarán en la próxima hora de entrega programada después de que se realice la transacción especificada. Nos reservamos el derecho de cambiar la frecuencia o la hora de las Alertas, en cualquier momento y de manera ocasional. Las Alertas no tienen el objetivo de reemplazar el historial de transacciones de su cuenta ni cualquier otra comunicación que podamos proporcionarle respecto de su cuenta. Usted es responsable del teléfono y de otros equipos, software y servicios necesarios para recibir las Alertas, y debe proporcionarlos. Al proporcionarnos su número de teléfono celular, usted da su consentimiento para recibir mensajes de texto relacionados con las Alertas. Es posible que se apliquen los cargos de mensajería y de datos de su proveedor de telecomunicaciones, y usted es responsable por dichos cargos. En caso de pérdida o robo de su dispositivo móvil o celular registrado, usted acuerda actualizar su información registrada y realizar los cambios correspondientes para inhabilitar el uso de dichos dispositivos. Usted comprende que hay riesgos relacionados con el uso de un dispositivo móvil y, en caso de pérdida o robo, su información confidencial podría verse comprometida. No nos responsabilizamos de que su proveedor de telecomunicaciones, Internet y/o correo electrónico no habilite correctamente su recepción de las Alertas.

Arbitraje

A. Usted acuerda que usted o nosotros podemos elegir resolver por medio del arbitraje obligatorio cualquier reclamación, disputa o controversia entre usted y nosotros que surja o se relacione con este Contrato o con su Tarjeta y su cuenta de Tarjeta (denominadas, de manera individual y colectiva, una "Reclamación"). Esto no se aplica a ninguna Reclamación en la que la compensación solicitada este dentro de los límites de la jurisdicción de un tribunal de menor cuantía y se presente ante dicho tribunal. Si alguna de las partes elige el arbitraje, se aplicará lo siguiente:

1. NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR UNA RECLAMACION ANTE UN TRIBUNAL O A LLEVAR UNA RECLAMACION A JUICIO POR JURADO, O A PARTICIPAR EN EL INTERCAMBIO DE PRUEBAS PREVIO AL ARBITRAJE, EXCEPTO SEGUN LO INDICAN LAS REGLAS DE ARBITRAJE VIGENTES.

2. El arbitraje solo decidirá nuestra Reclamación o la suya, y usted no puede consolidar ni reunir las reclamaciones de otras personas que tengan reclamaciones similares. USTED NO TENDRA DERECHO A PARTICIPAR COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE CUALQUIER GRUPO DE RECLAMANTES, O COMO ABOGADO DE INTERES PUBLICO, EN LO QUE RESPECTA A CUALQUIER RECLAMACION SUJETA A ARBITRAJE.
 3. El arbitraje se realizará de acuerdo con esta Clausula de Arbitraje y las reglas del arbitro elegido vigentes en el momento de la presentación de la Reclamación.
 4. La decisión del arbitro, por lo general, será definitiva y vinculante, a excepción del derecho limitado de apelación proporcionado por la Ley Federal de Arbitraje.
 5. Es posible que otros derechos que hubiera tenido si hubiera llevado la Reclamación ante un tribunal no estén disponibles en el arbitraje.
- B. La parte que inicia el arbitraje puede elegir hacerlo a través de Servicios Judiciales de Arbitraje y Mediación (Judicial Arbitration and Mediation Services, JAMS) o de la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, "AAA") (o bien, si ninguna de estas organizaciones de arbitraje cumple con los requisitos necesarios, una organización de arbitraje comparable acordada por las partes, o si las partes no pueden ponerse de acuerdo, elegida por un tribunal de jurisdicción competente). Si se selecciona JAMS, el arbitraje se manejará de acuerdo con las Reglas abreviadas de arbitraje, a menos que la Reclamación sea por \$250,000 o más, en cuyo caso se aplicarán las Reglas generales de arbitraje. Si se selecciona la AAA, el arbitraje se manejará de acuerdo con las Reglas de arbitraje comercial. Para obtener las reglas y los formularios de JAMS, comuníquese con JAMS al 800.352.5267 o en www.jamsadr.com; para obtener las reglas y los formularios de la AAA, comuníquese con la AAA al 800.778.7879 o en www.adr.org. Cualquier audiencia de arbitraje a la que usted asista se llevará a cabo en el distrito judicial federal en el que usted reside. Si usted lo solicita, adelantaremos sus cargos de presentación y audiencia por cualquier Reclamación que pueda presentar en nuestra contra. Si usted se impone en su Reclamación, pagaremos sus cargos y costos de arbitraje, distintos de los gastos y honorarios de abogados, expertos y testigos. También pagaremos cualquier cargo o gasto que la ley vigente nos exija pagar. El arbitro aplicará el derecho sustantivo vigente de acuerdo con la Ley Federal de Arbitraje, Título 9, secciones 1 a 16 del Código de los Estados Unidos (United States Code, U.S.C.), incluidas, entre otras, las prescripciones vigentes, y cumplirá con las reclamaciones de privilegio reconocidas por la ley. La sentencia sobre la decisión arbitral puede dictarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

- C. Esta Clausula de Arbitraje permanecerá vigente después del cierre de su Tarjeta y su cuenta de Tarjeta. Sin perjuicio de ninguna parte del contenido de este Contrato que establezca lo contrario, esta Clausula de Arbitraje se regirá por las leyes federales, incluida la Ley Federal de Arbitraje. Sin perjuicio de ninguna parte del contenido de este Contrato que establezca lo contrario, en caso de que un tribunal u otro organismo de jurisdicción competente invalidaran o declararan no ejecutable cualquier parte de esta Clausula de Arbitraje, esta Clausula de Arbitraje finalizará automáticamente, y todas las demás disposiciones de este Contrato permanecerán vigentes.

Sugerencias 1Hiles sobre como usar su Tarjeta de Recompensas

- Conozca su saldo: si intenta hacer una compra por un monto superior al saldo de su tarjeta, la transacción se denegará. Si el valor de su tarjeta no es suficiente para cubrir el monto total de su compra, solicite al cajero dividir la transacción entre el saldo restante en la tarjeta y otra forma de pago. Informe al cajero de cuanto dispone en su tarjeta, ya que muchos comercios no pueden conocer el saldo.
- La mayoría de los restaurantes, peluquerías y otros servicios en los que, generalmente, deja propina pueden sumar temporalmente alrededor del 20% a su factura para cubrir la propina. Asegúrese de que su saldo sea suficiente para cubrir el 20% adicional; de lo contrario, se declinará su transacción.
- Su tarjeta no tiene acceso a efectivo. No se puede usar para retirar fondos en un cajero automático (Automated Teller Machine, "ATM").
- Cuando compre gasolina, paguele al cajero en el interior de la estación. Su tarjeta no se puede usar para pagar en el surtidor.