

## Acuerdos del titular de la tarjeta

Haga clic dentro de una de las casillas que se encuentran a continuación para revisar su Acuerdo del titular de la tarjeta

Tarjetas de recompensas Mastercard® que comienzan con 5224. La tarjeta de recompensas Mastercard es emitida por The Bancorp Bank, conforme a la licencia de Mastercard International Incorporated, y se puede utilizar en todos los lugares donde se acepte Mastercard.

Tarjetas de recompensa Visa® que comienzan con 4867. La tarjeta de recompensa Visa es emitida por The Bancorp Bank, N.A., conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc. y puede usarse en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Visa.

PÁGINA DEJADA EN BLANCO INTENCIONALMENTE

**ACUERDO DEL TITULAR DE LA  
TARJETA IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE**

**Términos y condiciones/Definiciones para la tarjeta de recompensas Mastercard®. La tarjeta de recompensas Mastercard no es una tarjeta prepaga recargable de la marca Mastercard.**

En este Acuerdo del titular de la tarjeta ("Acuerdo"), se describen los términos y las condiciones bajo los cuales The Bancorp Bank, Wilmington, Delaware ("The Bancorp Bank" o "Emisor") le emitió la tarjeta de recompensas Mastercard. El Emisor es una institución miembro asegurada por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). "Tarjeta" se refiere a la tarjeta de recompensas Mastercard no recargable emitida a usted por The Bancorp Bank. Al aceptar y usar la Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones incluidos en este Acuerdo. "Cuenta de tarjeta" se refiere a los registros que mantenemos para contabilizar el valor de las reclamaciones asociadas con la Tarjeta. "Usted" y "su" se refieren a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a usar la Tarjeta según lo dispuesto en este Acuerdo. "Nosotros", "nos", "nuestro/s" y "nuestra/s" significan el Emisor, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios. Grupo O, Inc. es la entidad que administra el programa de la Tarjeta ("Administrador del programa"). Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la tarjeta se limita a los fondos que se han cargado en la Cuenta de la tarjeta en su nombre. Usted acepta firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de vencimiento de la Tarjeta figura en el frente de esta. La Tarjeta es prepaga. No es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. Usted ha recibido esta Tarjeta de manera gratuita sin tener que abonar valor alguno ni contraprestación monetaria. Usted no es el propietario de la Tarjeta ni de los fondos subyacentes.

Si no activa ni usa la Tarjeta, pierde todo derecho, título de propiedad e interés en la Tarjeta y los fondos subyacentes. La Tarjeta no está vinculada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. No es una tarjeta de crédito. La Tarjeta no es para reventa. No recibirá ningún interés sobre los fondos en la Cuenta de la tarjeta. La Tarjeta quedará en propiedad del Emisor y debe entregarse a pedido. La Tarjeta no es transferible y puede ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento sin previo aviso sujeto a la legislación aplicable. La Tarjeta no está diseñada para uso comercial y podemos darla de baja si determinamos que se está utilizando para fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que puede violar los términos de este Acuerdo.

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excepto los días festivos federales, incluso si abrimos. Cualquier mención a la palabra "días" que se encuentre en este Acuerdo hará referencia a los días calendario a menos que se indique lo contrario.

Anote el número de Tarjeta y el número de teléfono de Atención al Cliente proporcionado en este Acuerdo en una hoja de papel por separado en caso de pérdida, robo o daño de la Tarjeta. Guarde el papel en un lugar seguro. Lea este Acuerdo detenidamente y guárdelo para consultarlo más adelante.

#### **Active la Tarjeta**

Debe activar la Tarjeta antes de poder utilizarla. Puede activar la Tarjeta llamando al 866-212-0733 o en línea en [www.cardactivationsservices.com](http://www.cardactivationsservices.com). Deberá proporcionar información personal para verificar su identidad.

#### **Número de identificación personal**

No recibirá un número de identificación personal ("PIN") con la Tarjeta. Sin embargo, se le pedirá que seleccione un PIN cuando active la Tarjeta. Consulte las instrucciones de activación en la sección "*Activar la Tarjeta*". No debe escribir ni guardar el PIN con la Tarjeta. Nunca comparta el PIN con nadie. Al ingresar el PIN, asegúrese de que otros no puedan verlo y no lo ingrese en ninguna terminal que parezca modificada o sospechosa. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado al PIN, debe informarnos de inmediato siguiendo los procedimientos establecidos en el párrafo denominado "*Su responsabilidad por transferencias no autorizadas*".

#### **Usuarios de tarjetas autorizados**

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y los cargos incurridos por el uso de la Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a la Tarjeta o al número de Tarjeta, lo trataremos como si hubiera autorizado dicho uso, y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por esas personas. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo.

#### **Titular de tarjeta secundario**

No podrá solicitar una Tarjeta adicional para otra persona.

#### **Sus representaciones y garantías**

Al activar la Tarjeta o al retener, usar o autorizar el uso de la Tarjeta, usted declara y nos garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad (o más si reside en un estado donde la mayoría de edad es superior); (ii) es ciudadano estadounidense o extranjero legal que reside en uno de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos ("EE. UU.") o el Distrito de Columbia; (iii) nos ha proporcionado una dirección física verificable en los EE. UU. (no un apartado de correos); (iv) la información personal que nos proporciona en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; (v) recibió una copia de este Acuerdo y acepta estar sujeto y cumplir con sus términos; y (vi) acepta la Tarjeta.

#### **Acceso a efectivo**

No puede usar la Tarjeta para obtener efectivo de un dispositivo de punto de venta ("POS"), de un cajero automático ("ATM") o de ningún otro medio.

#### **Carga de la Tarjeta**

No puede cargar fondos en la Tarjeta. Solo el Administrador del programa puede cargar fondos en la Cuenta de la tarjeta. Tendrá acceso a los fondos inmediatamente una vez que se active la Tarjeta. La Tarjeta no es recargable después de la carga inicial. Los cheques personales, los cheques de caja y los giros postales enviados al Emisor no son una forma aceptable de carga. Todos los cheques y giros postales enviados al Emisor para la carga de la Tarjeta serán devueltos a menos que el monto total pueda aplicarse a un saldo negativo, en cuyo caso el cheque o giro postal puede o no cargarse en la Tarjeta a discreción del Emisor.

El valor máximo de la Tarjeta está restringido a \$1,000.00.

#### Transferencias preautorizadas

La Tarjeta no se puede utilizar para los débitos directos preautorizados de comerciantes, servicios de Internet u otros proveedores de servicios públicos ("Comerciantes"). Si se presenta para el pago, se rechazarán los débitos directos preautorizados y no se efectuará el pago al Comerciante o proveedor. No está autorizado a proporcionar a nadie la combinación del número de ruta bancaria del Emisor ni el número de Cuenta de la tarjeta.

#### Uso de la tarjeta/características

El valor máximo de la Tarjeta está restringido a \$1,000.00. Estos son los importes máximos que se pueden gastar con la Tarjeta:

Tipo de transacción	Límites de frecuencia o dólares
Compras con Tarjeta (Firma o PIN)	Sin límite diario, \$1,000.00 por transacción, hasta \$1,000.00 por día calendario

Puede usar la Tarjeta para comprar o arrendar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Mastercard, tarjetas Maestro y tarjetas Interlink, siempre que no exceda el valor disponible de la Cuenta de la tarjeta y no se apliquen otras restricciones (*consulte los ejemplos descritos más abajo*). Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjetas realicen transacciones con abono combinado en las que utiliza la Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios y paga el resto del saldo con otro tipo de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción con abono combinado y el comerciante así lo autoriza, debe indicarle que cargue solo la cantidad exacta de fondos disponibles en la Cuenta de la tarjeta. Luego, debe organizar el pago de la diferencia con otro método de pago. Algunos comerciantes pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no le informa al comerciante que le gustaría completar una transacción con abono combinado antes de deslizar la Tarjeta, es probable que la Tarjeta sea rechazada.

**Si usa la Tarjeta en un surtidor automático de combustible ("pago en el surtidor"), la transacción puede ser preautorizada por un monto de hasta \$100.00 o más. Si se rechaza la tarjeta, aunque haya suficientes fondos disponibles, debe abonar la compra adentro con el cajero. Si usa la Tarjeta en un restaurante, un hotel, para el pago de un vehículo de alquiler o para compras similares, la transacción puede ser preautorizada por el monto de la compra además de hasta un 20 % o más para garantizar que haya suficientes fondos disponibles para cubrir las propinas o los gastos imprevistos incurridos. Una preautorización colocará una "retención" en esos fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto del pago final de su compra. Una vez que se reciba el monto del pago final, se eliminará el monto preautorizado retenido. La eliminación de la retención puede demorar hasta siete (7) días. Durante el período de retención, no tendrá acceso al monto preautorizado.**

No tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra ni transacción de pago originado por el uso de la Tarjeta. Si autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede dar lugar a una retención por esa cantidad de fondos por hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de automóviles pueden dar lugar a una retención de esa cantidad de fondos por hasta sesenta (60) días.

Si usa el número de la Tarjeta sin presentar la Tarjeta (como para un pedido por correo o para compras telefónicas o por Internet), el efecto legal será el mismo que si hubiera utilizado la propia Tarjeta. **Las restricciones de la cuenta de tarjeta incluyen, entre otras,** las ubicaciones geográficas o comerciales restringidas donde existe un mayor riesgo de fraude o actividad ilegal; las restricciones para cumplir con las leyes o evitar nuestra responsabilidad; y otras restricciones para prevenir casos de fraude y otras pérdidas. Por razones de seguridad, podemos, con o sin previo aviso, limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede efectuar con la Tarjeta. No puede usar la Tarjeta para apuestas en línea ilegales o cualquier otra transacción ilegal. **Podemos aumentar, reducir, cancelar o suspender cualquiera de las restricciones o añadir nuevas en cualquier momento.** La Tarjeta no se puede canjear por dinero en efectivo.

Cada vez que utiliza la Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible de la Cuenta de la tarjeta por el monto de la transacción y cualquier tarifa aplicable. No tiene permitido exceder el monto disponible en la Cuenta de la tarjeta a través de una transacción individual o de una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción excede el saldo disponible de fondos que hay en la Tarjeta, usted seguirá siendo completamente responsable ante nosotros del monto de la transacción y cualquier tarifa, según corresponda.

#### Transacciones de débito que no sean de Mastercard

Se han establecido nuevos procedimientos en vigor que pueden afectarlo cuando use la Tarjeta en ciertos establecimientos comerciales. En el pasado, las transacciones se procesaban como transacciones de débito de Mastercard a menos que ingresara un PIN. Ahora si no ingresa un PIN, las transacciones pueden procesarse como una transacción de débito Mastercard o como una transacción Maestro o Interlink.

Los comerciantes son responsables y deben proporcionarle una forma clara de elegir realizar una transacción de débito Mastercard si admiten la opción. Tenga en cuenta que si elige usar la red Maestro o Interlink al realizar una transacción sin un PIN, se pueden aplicar diferentes términos. Ciertas protecciones y derechos aplicables solo a las transacciones de débito Mastercard, según se describe en este Acuerdo, no se aplicarán a las transacciones procesadas en la red Maestro o Interlink.

Consulte el párrafo titulado “*Su responsabilidad por transferencias no autorizadas*” para obtener una descripción de estos derechos y protecciones aplicables a las transacciones de débito Mastercard y no Mastercard.

Para iniciar una transacción de débito Mastercard en el POS, deslice la Tarjeta a través de una terminal POS, firme el recibo o proporcione el número de Tarjeta de 16 dígitos para un pedido por correo o una compra telefónica o por Internet. Para iniciar una transacción de débito que no sea de Mastercard en el POS, ingrese el PIN en la terminal POS o proporcione el número de Tarjeta de 16 dígitos después de indicar claramente su preferencia por enrutar la transacción como una transacción de débito que no es de Mastercard para ciertos pagos de facturas, pedidos por correo y compras telefónicas o por Internet.

### **Devoluciones y reembolsos**

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con la Tarjeta, accede a aceptar créditos en la Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de ese comerciante. Ni el Emisor ni el Administrador del programa son responsables de la entrega, la calidad, la seguridad, la legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que compre de otros con una Tarjeta. Todas las disputas deben abordarse y manejarse directamente con el comerciante que proporcionó dichos bienes o servicios.

### **Reemplazo de la Tarjeta**

Si usted necesita reemplazar la Tarjeta por cualquier motivo, comuníquese con Servicios de tarjetas (Card Services) al 866-212-0733 para solicitar una Tarjeta de reemplazo. Se le pedirá que proporcione información personal que puede incluir el número de Tarjeta de 16 dígitos, su nombre completo, el historial de transacciones, las copias de identificación aceptada, etc. Se aplicarán cargos por reemplazar una Tarjeta perdida, robada o dañada; consulte la sección “*Programa de tarifas*” para obtener información específica.

Para obtener información sobre cómo reemplazar una Tarjeta vencida, consulte la sección a continuación denominada “*Vencimiento*”.

### **Vencimiento**

La Tarjeta vencerá inmediatamente-después de la fecha de validez que figura en su anverso. **Los fondos de la Tarjeta vencen cuando vence la Tarjeta.** No podrá utilizar la Tarjeta después de la fecha de vencimiento. Si necesita una Tarjeta de reemplazo por cualquier motivo que no sea el vencimiento de la Tarjeta, puede solicitarla en cualquier momento, pero deberá pagar un cargo por Tarjeta de reemplazo. Para obtener información sobre la tarifa, consulte la sección denominada “*Programa de tarifas*”. **Las Tarjetas vencidas no podrán reemplazarse.**

### **Transacciones realizadas en divisas extranjeras**

Si realiza una compra en una moneda distinta de la moneda en la que se emitió la Tarjeta, el monto deducido de los fondos será convertido por Tarjeta MasterCard a una cantidad en la moneda de la Tarjeta. El tipo de cambio entre la moneda con la que se efectuó la transacción y la moneda de facturación utilizada para procesar las transacciones internacionales es una tasa seleccionada por Mastercard a partir de la gama de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede variar de la tarifa que recibe Mastercard o la tasa vigente exigida por el gobierno para la fecha de procesamiento central aplicable. Si usted realiza una compra en una moneda distinta de la moneda en la que se emitió la Tarjeta, el Emisor puede aplicar una tarifa de conversión de moneda extranjera del 3 % del monto de la transacción y retendrá este monto como remuneración por sus servicios. Las transacciones realizadas fuera de los cincuenta (50) estados de los EE. UU. y el Distrito de Columbia también están sujetas a esta tarifa de conversión, incluso si se realizan en moneda estadounidense.

### **Recibos**

Debe obtener un recibo al momento de realizar una transacción con la Tarjeta. Usted acepta conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

### **Saldo de la Cuenta de la tarjeta/historial de transacciones**

Usted es responsable de realizar un seguimiento del saldo disponible de la Cuenta de la tarjeta. Los comerciantes generalmente no podrán determinar el saldo disponible. Es importante conocer el saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Puede obtener información sobre la cantidad de dinero restante en la Cuenta de la tarjeta llamando al 866-212-0733. Esta información, junto con un historial de sesenta (60) días de transacciones de la Cuenta de la tarjeta, también está disponible en línea en [www.cardactivationsservices.com](http://www.cardactivationsservices.com). También tiene derecho a obtener un historial escrito de sesenta (60) días de las transacciones de la Cuenta de tarjeta llamando al 866-212-0733 o escribiendo a Card Services, 4905 77th Ave E Milan, IL 61264.

No recibirá estados de cuenta impresos automáticamente.

### **Programa de tarifas**

**Todos los montos de tarifas se retirarán de la Cuenta de la tarjeta y se liquidarán siempre que haya un saldo restante en ella, excepto según lo prohíba la ley. Cada vez que el saldo restante de la Cuenta de la tarjeta sea menor que el monto de la tarifa que se está aplicando, el saldo de la Tarjeta se aplicará al monto de la tarifa y se obtendrá un saldo de cero en la Cuenta de la tarjeta.**

Tarifa de reemplazo de tarjetas:	\$7.00 (por Tarjeta; cuando la Tarjeta se vuelve a emitir o se reemplaza por cualquier motivo, excepto por el vencimiento de la Tarjeta) los fondos vencen cuando vence la Tarjeta, las Tarjetas vencidas no se reemplazarán.
Tarifa de transacción internacional:	3 % del monto de la transacción.

### **Confidencialidad**

Podemos divulgar información a terceros sobre la Tarjeta o las transacciones que realice:

- (1) según sea necesario para completar las transacciones;

- (2) con el fin de verificar la existencia y el estado de la Tarjeta para un tercero, como un comerciante;
- (3) para cumplir con un organismo gubernamental, una orden judicial u otro requisito legal o administrativo en materia de presentación de informes;
- (4) si nos da su consentimiento mediante un permiso por escrito;
- (5) a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o
- (6) según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo.

#### **Nuestra responsabilidad por no completar transacciones**

Si no completamos correctamente una transacción de la Tarjeta a tiempo o en el monto correcto de acuerdo con nuestro Acuerdo con usted, asumiremos la responsabilidad por sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen ciertas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo, en las siguientes situaciones:

- (1) Si por causas ajenas a nosotros, no tiene suficientes fondos disponibles en la Tarjeta para completar la transacción;
- (2) si un comerciante se niega a aceptar la Tarjeta;
- (3) si un cajero automático donde está haciendo un retiro de efectivo no tiene suficiente efectivo;
- (4) si una terminal electrónica en la que está realizando una transacción no funciona correctamente, y sabía del problema cuando inició la transacción;
- (5) si se bloqueó el acceso a la Tarjeta después de que informó la pérdida o el robo de esta;
- (6) si hay una retención o los fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- (7) si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (8) si circunstancias fuera de nuestro control (como incendios, inundaciones o fallas en la computadora o la comunicación) impiden que se complete la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- (9) cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

#### **Su responsabilidad por transferencias no autorizadas**

Comuníquese con nosotros de inmediato si cree que su Tarjeta ha sido extraviada o robada. Llamar por teléfono es la mejor forma de minimizar posibles pérdidas. Si cree que la Tarjeta ha sido extraviada o robada, o que alguien transfirió o puede transferir dinero de la Cuenta de la tarjeta sin su permiso, llame al 866-212-0733 o visite

[www.cardactivationsservices.com](http://www.cardactivationsservices.com). *De acuerdo con las reglas básicas de Mastercard, su responsabilidad por las transacciones de débito Mastercard no autorizadas en su Tarjeta es de \$0.00 si no presenta una conducta negligente ni fraudulenta en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a ciertas transacciones con tarjetas comerciales, a transacciones no procesadas por Tarjeta Mastercard ni a tarjetas prepagas anónimas (hasta el momento en que hayamos registrado la identidad del titular de la tarjeta).* Debe notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado.

Si la Tarjeta ha sido extraviada o robada, cerraremos la Cuenta de la tarjeta para reducir las posibilidades de pérdidas y le enviaremos una tarjeta de reemplazo. Se aplicarán cargos por reemplazar una Tarjeta. Para obtener información sobre la tarifa, consulte la sección denominada "Programa de tarifas".

#### **Otros términos varios**

La Tarjeta y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no pueden cederse. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de la Tarjeta está sujeto a todas las reglas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. En ningún momento renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o dejar de ejercerlos. Si alguna disposición de este Acuerdo se determina como inválida o inaplicable en virtud de cualquier norma, ley o regulación de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o la exigibilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se regirá por la ley del estado de Delaware, excepto en la medida en que se rija por la ley federal.

#### **Modificación y cancelación**

Podemos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación del Acuerdo enmendado en [www.cardactivationsservices.com](http://www.cardactivationsservices.com), y cualquier enmienda entrará en vigencia a partir de dicha publicación en ese sitio web. El Acuerdo actual está disponible en [www.cardactivationsservices.com](http://www.cardactivationsservices.com). Se le notificará de cualquier cambio en la manera prevista por la ley aplicable antes de la fecha de entrada en vigencia del cambio. No obstante, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementarlo sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender la Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted tiene permitido cancelar este Acuerdo mediante la devolución de la Tarjeta. La terminación de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones derivadas de él antes de su extinción.

En caso de que la Cuenta de la tarjeta se cancele, cierre o termine por cualquier motivo, los fondos no utilizados se devolverán al Administrador del programa.

#### **Información sobre su derecho a disputar transacciones**

En caso de discrepancia o preguntas sobre las transacciones de la Cuenta de la tarjeta, llame al 866-212-0733 o escriba a Card Services 4905 77<sup>th</sup> Ave E Milan, IL 61264, tan pronto como pueda. Debe ponerse en contacto con nosotros como máximo sesenta (60) días calendario después de que registremos las transacciones en la Cuenta de la tarjeta. Puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento llamando al 866-212-0733 o escribiendo a Card Services, 4905 77<sup>th</sup> Ave E Milan, IL 61264.

En caso de discrepancias o preguntas sobre las transacciones de la Cuenta de la tarjeta, deberá informarnos:

1. Su nombre y el número de Tarjeta de 16 dígitos.
2. Una descripción de la/s transacción/es, incluida la fecha y el monto en dólares.
3. Por qué cree que hay una discrepancia.

Si proporciona esta información oralmente, es posible que le solicitemos que envíe los detalles indicados anteriormente por escrito dentro de los sesenta (60) días calendario posteriores a la publicación de las transacciones cuestionadas.

Usted acepta cooperar plenamente con nuestra investigación y proporcionar cualquier información o documentación adicional que podamos necesitar para el reclamo.

Una vez que tengamos los detalles, la información o los documentos requeridos, determinaremos si ocurrió una discrepancia. Si le pedimos que proporcione los detalles por escrito y no los proporciona dentro de los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha en que publicamos las transacciones cuestionadas, no podremos resolver el reclamo a su favor.

Le informaremos los resultados por escrito después de completar nuestra investigación. Si determinamos que ocurrió una discrepancia, corregiremos la discrepancia de inmediato y realizaremos una acreditación en la Cuenta de la tarjeta. Si decidimos que no hubo una discrepancia, le enviaremos una explicación por escrito.

#### **Controles en idioma inglés**

Cualquier traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones que figuren en este documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en idioma inglés. Cualquier traducción proporcionada puede no representar con precisión la información que aparece en el idioma original.

#### **Atención al cliente**

Para comunicarse con atención al cliente u obtener información adicional sobre la Tarjeta, comuníquese con:

Group O, Inc. Card Services  
4905 77<sup>th</sup> Ave E Milan IL 61264  
866-212-0733

Los representantes de Atención al cliente están disponibles para responder sus llamadas: de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora estándar del centro.

Las Tarjetas extraviadas/robadas/dañadas se pueden reportar al número de teléfono indicado anteriormente las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año.

#### **Monitoreo/grabación telefónica**

Eventualmente, podemos monitorear o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo exija la legislación aplicable.

#### **No se ofrece ninguna garantía con respecto a bienes o servicios según corresponda**

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni de ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compre con la Tarjeta.

#### **Arbitraje**

Cualquier reclamo, disputa o controversia ("Reclamo") que surja o se relacione de alguna manera con: i) este Acuerdo; ii) la Tarjeta; iii) su adquisición de la Tarjeta; iv) su uso de la Tarjeta; v) la cantidad de fondos disponibles en la Cuenta de la tarjeta; vi) los anuncios, promociones o declaraciones orales o escritas relacionadas con la Tarjeta, así como los bienes o servicios comprados con la Tarjeta; vii) los beneficios y servicios relacionados con la Tarjeta; o viii) las transacciones efectuadas con la Tarjeta, sin importar cómo se describa, alegue o estilece, será **FINALMENTE y EXCLUSIVAMENTE** resuelto mediante arbitraje individual vinculante realizado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") de conformidad con sus Reglas de arbitraje del consumidor. Este acuerdo de arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra el comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje (Código de los Estados Unidos, U.S.C., título 9, secciones 1-16).

**Pagaremos la tarifa de presentación inicial para comenzar el arbitraje y cualquier audiencia de arbitraje a la que asista y se llevará a cabo en el distrito judicial federal de su residencia.**

**EL ARBITRAJE DE SU RECLAMO ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NINGUNA PARTE TENDRÁ DERECHO A LITIGAR ESE RECLAMO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO POR JURADO NI A PARTICIPAR EN EL DESCUBRIMIENTO, EXCEPTO SEGÚN LO ESTABLEZCA EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO DE LA AAA.**

Para obtener una copia de los procedimientos, para presentar un Reclamo o para obtener otra información sobre esta organización, comuníquese con la organización por correo a AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017, o en el sitio web [www.adr.org](http://www.adr.org).

Todas las determinaciones en cuanto al alcance, interpretación, exigibilidad y validez de este Acuerdo serán definitivas exclusivamente por el árbitro, cuyo laudo será definitivo y vinculante. La sentencia sobre el laudo arbitral puede presentarse en cualquier tribunal competente.

**NO SE ADMITIRÁ NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI NINGUNA OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, ACCIÓN FISCAL PRIVADA, FUSIÓN O ACUMULACIÓN DE RECLAMO ALGUNO CON UN RECLAMO DE OTRA PERSONA O CLASE DE DEMANDANTES.**

Esta disposición de arbitraje prevalecerá ante: i) la extinción del Acuerdo; ii) la quiebra de cualquiera de las partes; iii) cualquier transferencia, venta o cesión de la Tarjeta, o cualquier cantidad adeudada en la Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad; o iv) el vencimiento de la Tarjeta. Si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, el resto de las partes permanecerán vigentes.

**SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA TARJETA. LLAME AL 866-212-0733 PARA CANCELAR LA TARJETA Y HACER ARREGLOS ALTERNATIVOS PARA RECIBIR LOS FONDOS ASOCIADOS CON LA CUENTA DE LA TARJETA.**

Este Acuerdo del titular de la tarjeta entra en vigencia en agosto de 2019 (08/2019).

PÁGINA DEJADA EN BLANCO INTENCIONALMENTE

## ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA DE RECOMPENSAS IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE

### Términos y condiciones

Este Acuerdo del titular de la tarjeta (“**Acuerdo**”) constituye los términos y condiciones en virtud de los cuales la tarjeta de recompensas Visa® (la “**Tarjeta**”) ha sido emitida para usted por The Bancorp Bank.

N.A., miembro de la FDIC (el “**Emisor**”). Al aceptar y usar la Tarjeta, usted acepta estar sujeto a los términos y condiciones incluidos en este Acuerdo. “**Usted**”, “**su**” o “**Titular de la tarjeta**” significan la persona o personas que reciben la Tarjeta y están autorizadas a utilizarla según lo dispuesto en este Acuerdo. “**Nosotros**”, “**nos**”, “**nuestros**” y “**nuestros**” significan el Emisor, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios y, según corresponda, el Administrador del programa. “**Administrador del programa**” significa Group O Inc., la entidad que presta determinados servicios para patrocinador, atender o administrar el programa de la Tarjeta en representación nuestra. “**Patrocinador del programa**” significa la entidad corporativa responsable de patrocinar y financiar el programa de la Tarjeta. Usted ha recibido esta Tarjeta de manera gratuita sin tener que abonar valor alguno ni contraprestación monetaria. Ha sido autorizado por el Patrocinador del programa para gastar los fondos en la Tarjeta, sujeto al vencimiento de los fondos y otras limitaciones, pero usted no es el titular de la Tarjeta ni de los fondos subyacentes. Si no activa ni usa la Tarjeta, perderá todo derecho, título de propiedad e interés en la Tarjeta y los fondos subyacentes. Usted acepta firmar el reverso de la Tarjeta inmediatamente después de recibirla. La fecha de vencimiento de la Tarjeta figura en el frente de esta. La Tarjeta es prepagada. No es una tarjeta de regalo ni un certificado de regalo. La Tarjeta no está vinculada de ninguna manera a ninguna otra cuenta. No es una tarjeta de crédito. La Tarjeta no es para reventa. No recibirá ningún interés sobre los fondos de la Tarjeta. La Tarjeta es propiedad del Emisor y debe entregarse a pedido. La Tarjeta no es transferible y puede ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento sin previo aviso sujeto a la legislación aplicable. La Tarjeta no está diseñada para uso comercial y podemos darla de baja si determinamos que se está utilizando para fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que puede violar los términos de este Acuerdo. Anote el número de Tarjeta y el número de teléfono de Atención al Cliente proporcionado en este Acuerdo en una hoja de papel por separado en caso de pérdida, robo o destrucción de la Tarjeta. Guarde el papel en un lugar seguro. Lea este Acuerdo detenidamente y guárdelo para consultarlo más adelante.

### Atención al cliente

Para comunicarse con Atención al cliente u obtener más información sobre la Tarjeta, comuníquese con “**Atención al cliente**” a la “**Dirección**”, al “**Número de teléfono**” o en el “**Sitio web**” que aparecen a continuación:

Group O, Inc Card Services  
4905 77th Ave E Milan IL 61264  
866-212-0733  
rewards.group.com

Los representantes de Atención al cliente están disponibles para responder sus llamadas: de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 7:00 p. m., hora estándar del centro (días festivos excluidos).

Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excepto los días festivos federales, incluso si abrimos. Cualquier mención a la palabra “días” que se encuentre en este Acuerdo hará referencia a los días calendario a menos que se indique lo contrario. Eventualmente, podemos monitorear o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para asegurar la calidad de nuestro servicio de Atención al Cliente o según lo exija la legislación aplicable.

### Activación de la Tarjeta

La Tarjeta debe estar activada antes de que pueda utilizarse. La Tarjeta se puede activar llamando a Atención al cliente o visitando nuestro Sitio web.

**Al activar o usar la Tarjeta, usted declara y nos garantiza que:** (i) tiene al menos 18 años (o más si reside en un estado donde la mayoría de edad es superior; y (ii) recibió una copia de este Acuerdo y comprende y acepta que los términos de este son vinculantes.

### Registro de la Tarjeta

Le recomendamos que registre esta Tarjeta a su propio nombre en el sitio web inmediatamente después de recibirla. El registro de la Tarjeta puede ayudar a establecer quién es su titular legítimo en caso de pérdida, robo o destrucción de esta. Además, algunos comerciantes de pedidos en línea, por correo y por teléfono pueden solicitar que determinada información personal, como el nombre y la dirección del titular de la Tarjeta, aparezcan en los archivos del Emisor antes de aprobar compras. Si la Tarjeta no se registra por adelantado, estos comerciantes pueden rechazar la compra aunque haya fondos suficientes en la Tarjeta.

**Al registrar la Tarjeta, usted declara y nos garantiza que:** (i) es ciudadano estadounidense o extranjero legal que reside en uno de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos o el Distrito de Columbia; y (ii) nos ha proporcionado una dirección física verificable en los EE. UU. (no un apartado de correos).

### Número de identificación personal (“PIN”)

No recibirá ningún PIN con la Tarjeta. Sin embargo, se le pedirá que seleccione un PIN cuando active la Tarjeta. Evite usar combinaciones obvias como 1234, 4 números o letras idénticos, su fecha o año de nacimiento.

No debe escribir ni guardar el PIN con la Tarjeta. Nunca comparta el PIN con nadie. Al ingresar el PIN, asegúrese de que otros no puedan verlo y no lo ingrese en ninguna terminal que parezca modificada o sospechosa. Si cree que alguien ha obtenido acceso no autorizado al PIN, comuníquese con Atención al cliente de inmediato.

### Uso autorizado

Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y los cargos incurridos por el uso de la Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a la Tarjeta o al número de la Tarjeta, lo trataremos como si hubiera autorizado dicho uso, y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por esas personas. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo.

### Carga y uso de la Tarjeta

No puede cargar fondos en la Tarjeta. El patrocinador del programa es responsable de garantizar que los fondos estén disponibles en la Tarjeta. La Tarjeta no se puede recargar.

No puede usar la Tarjeta para obtener efectivo de un dispositivo de punto de venta (“POS”), de un cajero automático (“ATM”) o de ningún otro medio.

Estos son los límites automáticos a la Tarjeta:

Tipo de transacción	Límites de frecuencia o dólares
Saldo máximo (carga inicial)	\$2,000
Compras con Tarjeta (Firma)	Sin límite en la cantidad de veces por día, \$2,000 por transacción, hasta \$2,000 por día calendario
Compras con Tarjeta (PIN)	Sin límite en la cantidad de veces por día, \$2,000 por transacción, hasta \$2,000 por día

Para obtener información sobre el saldo de la Tarjeta, llame a nuestro número de teléfono o visite el Sitio web.

Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjetas realicen transacciones con abono combinado en las que utiliza la Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios y paga el resto del saldo con otro tipo de moneda de curso legal. Si desea realizar una transacción con abono combinado y el comerciante así lo autoriza, debe indicarle que cargue solo la cantidad exacta de fondos disponibles en la Tarjeta. Luego, debe organizar el pago de la diferencia con otro método de pago. Algunos comerciantes pueden exigir el pago del saldo restante en efectivo. Si no le informa al comerciante que le gustaría completar una transacción con abono combinado antes de deslizar la Tarjeta, es probable que la Tarjeta sea rechazada.

Si usa el número de 16 dígitos de la Tarjeta sin presentar la Tarjeta (como para un pedido por correo o para compras telefónicas o por Internet), el efecto legal será el mismo que si hubiera utilizado la propia Tarjeta. Entre las restricciones de la tarjeta, se incluyen, entre otras, las ubicaciones geográficas o comerciales restringidas donde existe un mayor riesgo de fraude o actividad ilegal; las restricciones para cumplir con las leyes o evitar nuestra responsabilidad; y otras restricciones para prevenir casos de fraude y otras pérdidas. Por razones de seguridad, podemos, con o sin previo aviso, limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede efectuar con la Tarjeta. Usted no tiene permitido usar la Tarjeta para ninguna transacción ilegal. **Podemos aumentar, reducir, cancelar o suspender cualquiera de las restricciones o añadir nuevas en cualquier momento.** La Tarjeta no se puede canjear por dinero en efectivo.

Cada vez que utiliza la Tarjeta, nos autoriza a reducir el valor disponible de esta por el monto de la transacción y cualquier tarifa aplicable. No tiene permitido exceder el monto disponible en la Tarjeta a través de una transacción individual o de una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción excede el saldo disponible de fondos que hay en la Tarjeta, usted seguirá siendo completamente responsable ante nosotros del monto de la transacción y cualquier tarifa, según corresponda.

### Programa de tarifas

Todos los montos de tarifas se retirarán de la Tarjeta y se liquidarán siempre que haya un saldo restante en ella, excepto según lo prohíba la ley. Cada vez que el saldo restante de la Tarjeta sea menor que el monto de la tarifa que se está aplicando, el saldo de la Tarjeta se aplicará al monto de la tarifa y se obtendrá un saldo de cero (o negativo) en la Tarjeta.

Tarifa de reemplazo de tarjetas:	\$7.00 (por Tarjeta; cuando la Tarjeta se vuelve a emitir o se reemplaza por cualquier motivo, excepto por el vencimiento de la Tarjeta) los fondos vencen cuando vence la Tarjeta, las Tarjetas vencidas no se reemplazarán.
Tarifa de conversión de moneda extranjera:	3% (del monto de la transacción)

### Transacciones preautorizadas

La Tarjeta no se puede utilizar para los débitos directos preautorizados de comerciantes, servicios de Internet u otros proveedores de servicios públicos, ni para transacciones recurrentes o suscripciones. Si se presenta para el pago, se rechazarán los débitos directos preautorizados y no se efectuará el pago al comerciante o proveedor. No está autorizado a proporcionar a nadie la combinación del número de ruta bancaria del Emisor ni el número de Tarjeta.

**Si usa la Tarjeta en un surtidor automático de combustible (“pago en el surtidor”), la transacción puede ser preautorizada por un monto de hasta \$100.00 o más. Si se rechaza la tarjeta, aunque haya suficientes fondos disponibles, debe abonar la compra adentro con el cajero. Si usa la Tarjeta en un restaurante, un hotel, para el pago de un vehículo de alquiler o para compras similares, la transacción puede ser preautorizada por el monto de la compra además de hasta un 20% o más para garantizar que haya suficientes fondos disponibles para cubrir las propinas o los gastos imprevistos incurridos. Una preautorización colocará una “retención” en esos fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto del pago final de su compra. Una vez que se recibe el monto del pago final, se eliminará el monto preautorizado retenido. La eliminación de la retención puede demorar hasta siete (7) días calendario. Durante el periodo de retención, no tendrá acceso al monto preautorizado.**

No tiene derecho a suspender el pago de ninguna compra ni transacción de pago originado por el uso de la Tarjeta. Si autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede dar lugar a una retención por esa cantidad de fondos por hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de automóviles pueden dar lugar a una retención de esa cantidad de fondos por hasta sesenta (60) días.

### Transacciones de débito que no sea de Visa

Ciertas protecciones y derechos aplicables solo a las transacciones de débito Visa, según se describe en este Acuerdo, no se aplicarán a las transacciones procesadas en otra red. Si no ingresa un PIN, las transacciones pueden procesarse como una transacción de débito Visa o en otra red. Si elige usar una red que no sea de Visa al realizar una transacción sin un PIN, se pueden aplicar diferentes términos.

Para iniciar una transacción de débito Visa en el POS, deslice la Tarjeta a través de una terminal POS, firme el recibo o proporcione el número de Tarjeta de 16 dígitos para un pedido por correo o una compra telefónica o por Internet. Para iniciar una transacción de débito que no sea de Visa en el POS, ingrese el PIN en la terminal POS o proporcione el número de Tarjeta de 16 dígitos después de indicar claramente su preferencia por enrutar la transacción como una transacción de débito que no es de Visa para ciertos pagos de facturas, pedidos por correo y compras telefónicas o por Internet.

### Controversias comerciales, devoluciones y reembolsos

Si tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo de los bienes o servicios obtenidos con la Tarjeta, accede a aceptar créditos en la Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de ese comerciante. Todas las controversias comerciales, devoluciones o reembolsos deben abordarse y manejarse directamente con el comerciante de quien se registró la transacción o que proporcionó dichos bienes o servicios.

### Vencimiento y reemplazo de la Tarjeta

**Los fondos de la Tarjeta vencen cuando vence la Tarjeta.** Debe utilizar los fondos que están en la Tarjeta antes de que esta venza, ya que los fondos no estarán disponibles para usted después del vencimiento de la Tarjeta. No somos responsables de reemplazar los fondos que puedan haber vencido. Las Tarjetas de reemplazo, si están disponibles, están sujetas a las políticas del Patrocinador del programa.

La Tarjeta vencerá inmediatamente después de la fecha de validez que figura en su anverso. Si usted necesita reemplazar la Tarjeta por cualquier motivo, comuníquese con Atención al cliente para solicitar una Tarjeta de reemplazo. Se le pedirá que proporcione información personal que puede incluir el número de Tarjeta de 16 dígitos, su nombre completo, el historial de transacciones, las copias de identificación aceptada, etc. Se aplicarán cargos por reemplazar una Tarjeta perdida, robada o dañada; consulte la sección “*Programa de tarifas*” para obtener información específica.

### Transacciones extranjeras

Puede usar la Tarjeta para comprar o arrendar bienes o servicios en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de débito Visa, tarjetas Maestro y tarjetas Interlink, siempre que no exceda el valor disponible de la Tarjeta y no se apliquen otras restricciones (consulte los ejemplos descritos más abajo). Si realiza una compra en una moneda distinta de la moneda en la que se emitió la Tarjeta, el monto deducido de los fondos será convertido por Visa a una cantidad en la moneda de la Tarjeta. El tipo de cambio entre la moneda con la que se efectuó la transacción y la moneda de facturación utilizada para procesar las transacciones internacionales es una tasa seleccionada por Visa a partir de la gama de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede variar de la tarifa que recibe Visa o la tasa vigente exigida por el gobierno para la fecha de procesamiento central aplicable. Si usted realiza una compra en una moneda distinta de la moneda en la que se emitió la Tarjeta, el Emisor puede aplicar una tarifa de conversión de moneda extranjera del 3% del monto de la transacción y retendrá este monto como remuneración por sus servicios. Las transacciones realizadas fuera de los cincuenta (50) estados de los EE. UU. y el Distrito de Columbia también están sujetas a esta tarifa de conversión, incluso si se realizan en moneda estadounidense.

Saldo de la Tarjeta/historial de transacciones

Usted es responsable de realizar un seguimiento del saldo disponible de la Tarjeta. Los comerciantes generalmente no podrán determinar el saldo disponible. Es importante conocer el saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Puede obtener información sobre la cantidad de dinero restante en la Tarjeta, así como un historial de transacciones, llamando a nuestro número de teléfono o visitando el sitio web.

### Confidencialidad

Podemos divulgar información a terceros sobre la Tarjeta o las transacciones que realice:

- (1) según sea necesario para completar las transacciones;
- (2) con el fin de verificar la existencia y el estado de la Tarjeta para un tercero, como un comerciante;
- (3) para cumplir con un organismo gubernamental, una orden judicial u otro requisito legal o administrativo en materia de presentación de informes;
- (4) si nos da su consentimiento mediante un permiso por escrito; a nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o
- (5) según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Acuerdo.

### Nuestra responsabilidad

- (1) No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni de ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compre con la Tarjeta. Tampoco seremos responsables si no se completa una transacción efectuada con la Tarjeta, por ejemplo:
- (2) Si por causas ajenas a nosotros, no tiene suficientes fondos disponibles en la Tarjeta para completar la transacción;
- (3) si un comerciante se niega a aceptar la Tarjeta;
- (4) si una terminal electrónica en la que está realizando una transacción no funciona correctamente, y sabía del problema cuando inició la transacción;
- (5) si se bloqueó el acceso a la Tarjeta después de que informó la pérdida o el robo de esta;
- (6) si hay una retención o los fondos están sujetos a un proceso legal o administrativo u otro gravamen que restrinja su uso;
- (7) si tenemos razones para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (8) si circunstancias fuera de nuestro control (como incendios, inundaciones o fallas en la computadora o la comunicación) impiden que se complete la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o

cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

### Transacciones no autorizadas

En el caso de pérdida o robo de tarjetas o de discrepancia o dudas sobre las transacciones realizadas con la Tarjeta, comuníquese lo antes posible con Atención al cliente. Debe ponerse en contacto con nosotros como máximo sesenta (60) días calendario después de que registremos las transacciones en la Tarjeta. Si la Tarjeta ha sido extraviada o robada, podemos darla de baja para reducir las pérdidas. Si la Tarjeta se registra y tiene un saldo restante, le enviaremos una Tarjeta de reemplazo.

De acuerdo con las reglas básicas de Visa, su responsabilidad por las transacciones de débito Visa no autorizadas en su Tarjeta es de \$0.00 si no presenta una conducta negligente ni fraudulenta en el manejo de su Tarjeta. Esta responsabilidad reducida no se aplica a ciertas transacciones con tarjetas comerciales, a transacciones no procesadas por Visa ni a tarjetas prepagas anónimas (hasta el momento en que hayamos registrado la identidad del titular de la tarjeta). Debe notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado.

### Otros términos varios

La Tarjeta y sus obligaciones en virtud de este Acuerdo no pueden cederse. Podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de la Tarjeta está sujeto a todas las reglas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. En ningún momento renunciaremos a nuestros derechos al retrasarlos o dejar de ejercerlos. Si alguna disposición de este Acuerdo se determina como inválida o inaplicable en virtud de cualquier norma, ley o regulación de cualquier organismo gubernamental, local, estatal o federal, la validez o la exigibilidad de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se regirá por la ley del estado de Delaware, excepto en la medida en que se rija por la ley federal.

### Modificación y cancelación

Podemos enmendar o cambiar los términos y condiciones de este Acuerdo en cualquier momento mediante la publicación del Acuerdo enmendado en nuestro sitio web, y cualquier enmienda entrará en vigencia a partir de dicha publicación en ese sitio web. Se le notificará de cualquier cambio en la manera prevista por la ley aplicable antes de la fecha de entrada en vigencia del cambio. No obstante, si el cambio se realiza por motivos de seguridad, podemos implementarlo sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender la Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted tiene permitido cancelar este Acuerdo mediante la devolución de la Tarjeta. La terminación de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones derivadas de él antes de su extinción.

En caso de que este programa de Tarjeta se cancele, cierre o finalice, le enviaremos un aviso previo de conformidad con la ley aplicable. Todos los fondos no utilizados se devolverán al Patrocinador del programa.

### Controles en idioma inglés

Cualquier traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. Los significados de los términos, condiciones y declaraciones que figuran en este documento están sujetos a las definiciones e interpretaciones en idioma inglés. Cualquier traducción proporcionada puede no representar con precisión la información que aparece en el idioma original.

### Arbitraje

Cualquier reclamo, disputa o controversia (“Reclamo”) que surja o se relacione de alguna manera con: i) este Acuerdo; ii) la Tarjeta; iii) su adquisición de la Tarjeta; iv) su uso de la Tarjeta; v) la cantidad de fondos disponibles en la Tarjeta; vi) los anuncios, promociones o declaraciones orales o escritas relacionadas con la Tarjeta, así como los bienes o servicios comprados con la Tarjeta; vii) los beneficios y servicios relacionados con la Tarjeta; o viii) las transacciones efectuadas con la Tarjeta, sin importar cómo se describa, alegue o estilece, será **FINALMENTE y EXCLUSIVAMENTE** resuelto mediante arbitraje individual vinculante realizado por la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”) de conformidad con sus Reglas de arbitraje del consumidor. Este acuerdo de arbitraje se celebra de conformidad con una transacción que involucra el comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje (Código de los Estados Unidos, U.S.C., título 9, secciones 1-16).

**Pagaremos la tarifa de presentación inicial para comenzar el arbitraje y cualquier audiencia de arbitraje a la que asista y se llevará a cabo en el distrito judicial federal de su residencia.**

**EL ARBITRAJE DE SU RECLAMO ES OBLIGATORIO Y VINCULANTE. NINGUNA PARTE TENDRÁ DERECHO A LITIGAR ESE RECLAMO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO POR JURADO NI A PARTICIPAR EN EL DESCUBRIMIENTO, EXCEPTO SEGÚN LO ESTABLEZCA EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO DE LA AAA.**

Para obtener una copia de los procedimientos, para presentar un Reclamo o para obtener otra información sobre esta organización, comuníquese con la organización por correo a AAA, 335 Madison Avenue, New York, NY 10017, o en el sitio web [www.adr.org](http://www.adr.org).

Todas las determinaciones en cuanto al alcance, interpretación, exigibilidad y validez de este Acuerdo serán definitivas exclusivamente por el árbitro, cuyo laudo será definitivo y vinculante. La sentencia sobre el laudo arbitral puede presentarse en cualquier tribunal competente.

**NO SE ADMITIRÁ NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA NI NINGUNA OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, ACCIÓN FISCAL PRIVADA, FUSIÓN O ACUMULACIÓN DE RECLAMO ALGUNO CON UN RECLAMO DE OTRA PERSONA O CLASE DE DEMANDANTES.**

Esta disposición de arbitraje prevalecerá ante: i) la extinción del Acuerdo; ii) la quiebra de cualquiera de las partes; iii) cualquier transferencia, venta o cesión de la Tarjeta, o cualquier cantidad adeudada en la Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad; o iv) el vencimiento de la Tarjeta. Si alguna parte de esta disposición de arbitraje se considera inválida o inaplicable, el resto de las partes permanecerán vigentes.

**SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA TARJETA. LLAME AL 866-212-0733 PARA CANCELAR LA TARJETA Y HACER ARREGLOS ALTERNATIVOS PARA RECIBIR LOS FONDOS ASOCIADOS CON LA CUENTA DE LA TARJETA.**

Esta tarjeta es emitida por The Bancorp Bank, N.A.; miembro de la FDIC, conforme a una licencia de Visa U.S.A. Inc.

Este Acuerdo del titular de la tarjeta entra en vigencia en octubre de 2022 (10/2022).